

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah menuntun penulis untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PETUGAS TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT YADIKA PONDOK BAMBU JAKARTA TIMUR TAHUN 2015, Sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Proposal Skripsi ini merupakan tugas untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul

Pada Kesempatan ini penulis menyampaikan Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti, M.Biomed, Selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul..
2. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D, Selaku Pembimbing I (satu) yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian Proposal Skripsi ini .
3. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Reza Hilmy, Ph.D, Selaku Dosen dan Pembimbing II (dua) yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian Proposal Skripsi ini.
5. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku dosen penguji sidang skripsi.
6. Ibu Nayla Kamilia Fithri, SKM, MPH, selaku dosen penguji sidang skripsi.

7. Staf Fakultas ilmu-ilmu Kesehatan yang telah banyak membantu penulis menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.
8. Dr. Rosmaida Sitorus, MARS, selaku Direktur RS Yadika Pondok Bambu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kegiatan Penelitian Ilmiah di RS Yadika Pondok Bambu Jakarta Timur.
9. Dr. Fransisco MH. Panjaitan, selaku Kepala Bidang Pelayanan Medik RS Yadika Pondok Bambu yang telah membimbing penulis selama melakukan kegiatan Penelitian Ilmiah di RS Yadika Pondok Bambu Jakarta Timur.
10. Seluruh Staf dan Pegawai RS Yadika Pondok Bambu yang selalu setia memberikan semangat secara moril kepada penulis didalam melakukan kegiatan magang di RS Yadika Pondok Bambu Jakarta Timur.

Jakarta, Agustus 2017

Jayanti Windasari S